



DIE ZUKUNFT IM BLICK

Pressemitteilung zur Bilanzpressekonferenz,
Göttingen, 08. Februar 2023

INHALT

DIE ZUKUNFT IM BLICK Zufriedenstellendes Geschäftsjahr trotz schwieriger Marktbedingungen	3
INNOVATIV UND OPTIMIERT Zukunftsfähige Ausrichtung für optimierte Kundenerlebnisse	5
VERÄNDERTES KUNDENVERHALTEN Sparkasse Göttingen bündelt Kräfte mit neuer Filialstruktur	6
AUSGEZEICHNETE LEISTUNGEN FÜR MITARBEITENDE Sparkasse Göttingen erhält auch 2022 wichtige Auszeichnungen	8
ENGAGIERT FÜR DIE REGION Sparkasse Göttingen unterstützt regionale Projekte	9
NACHHALTIGE AUSRICHTUNG Sparkasse Göttingen setzt Fokus auf den Bereich der Nachhaltigkeit	9
AUSBLICK AUF DAS JAHR 2023 Investitionen und neue Herangehensweisen sind fest eingeplant	11
SPARKASSE GÖTTINGEN IN ZAHLEN Die wichtigsten Fakten zum Geschäftsjahr 2022 auf einen Blick	12

DIE ZUKUNFT IM BLICK

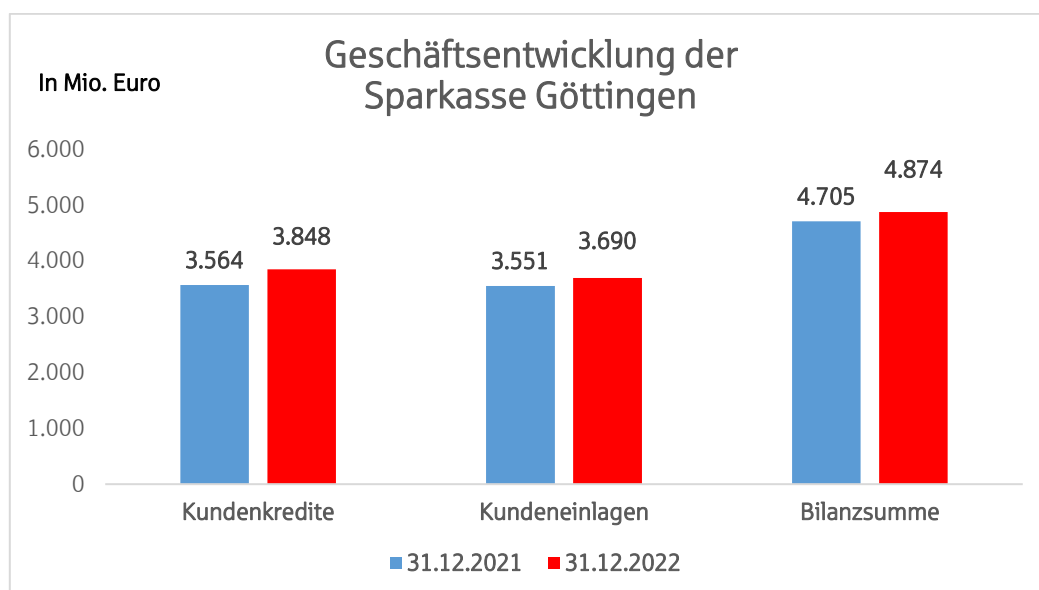
Zufriedenstellendes Geschäftsjahr trotz schwieriger Marktbedingungen

Statt einer erwarteten wirtschaftlichen Erholung nach der Überwindung der Folgen der Corona-Pandemie kam es Anfang 2022 zum Krieg in der Ukraine. Dieser brachte weltweit steigende Lebensmittel- und Energiepreise sowie eine weitere Verschärfung der bereits durch die Corona-Pandemie entstandenen Lieferkettenprobleme mit sich. Ebenso wurden die Menschen in der Region Göttingen mit den Auswirkungen der stark angestiegenen Inflationsrate konfrontiert.

In solch herausfordernden Zeiten ist es besonders wichtig, einen verlässlichen Partner an der Seite zu haben, der sich kompetent um alle finanziellen Fragen kümmert, Sorgen nimmt und seine Kunden schon heute dabei unterstützt, sich sicher für die Zukunft aufzustellen. Die Sparkasse Göttingen stand ihren Kundinnen und Kunden auch im Jahr 2022 mit Antworten und Lösungen für alle wichtigen finanziellen Anliegen tatkräftig zur Seite. „Wir verstehen uns nicht nur als Finanzdienstleister“, sagt Ines Dietze, Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Göttingen. „Wir sind Wegbereiter und Wegbegleiter für unsere Kundinnen und Kunden, bieten ihnen ein offenes Ohr und eine helfende Hand. Schwierige Zeiten erfordern, dass wir zusammenstehen und uns einander anvertrauen. Wir sind stolz darauf, dass uns unsere Kundinnen und Kunden auch im vergangenen Jahr wieder ihr Vertrauen geschenkt haben.“

Dieses Vertrauen zeigt sich auch in den Geschäftszahlen der Sparkasse. Die Bilanzsumme der Sparkasse Göttingen wuchs im vergangenen Jahr um 3,6% von 4,7 Milliarden Euro auf 4,9 Milliarden Euro. Trotz schwieriger Rahmenbedingungen verzeichnete das Göttinger Kreditinstitut ein zufriedenstellendes Betriebsergebnis vor Bewertung von circa 32 Millionen Euro. „Wir sind zufrieden mit unserem Betriebsergebnis für das herausfordernde Jahr 2022“, freut sich Dietze über die Erhöhung gegenüber dem Vorjahr. Aufgrund gestiegener Bewertungsmaßnahmen, insbesondere bei den eigenen Wertpapieranlagen, verbleibt der Jahresüberschuss in Höhe von 5,8 Millionen Euro in etwa auf Vorjahresniveau.

Außerdem stiegen, trotz der wirtschaftlich angespannten Lage, die Kundenkredite von 3,6 Milliarden Euro um fast 8% auf über 3,8 Milliarden Euro an. Ebenso erfreulich war der Zuwachs im Bereich der Kundeneinlagen. Dieser lässt sich mit 3,9% auf circa 3,7 Milliarden Euro datieren.



Zuwachs im Kreditgeschäft

Im Jahr 2022 wandten sich erneut viele Menschen und Unternehmen in der Region an die Sparkasse Göttingen, um ihre Vorhaben zu finanzieren. So wuchs der Bestand an Kundenkrediten auf über 3,8 Milliarden Euro um fast 8% an.

Die wesentlichen Treiber dieser Entwicklung waren die Kreditvergabe an Privatpersonen im Baufinanzierungsgeschäft und die Finanzierungszusagen an Unternehmen und Selbstständige im Geschäftsgebiet der Sparkasse. Der Privatkundenkreditbestand verzeichnete einen Zuwachs um 4,8% auf 1,58 Milliarden Euro. Auch der Kreditbestand im Firmenkundensegment legte im Jahr 2022 noch einmal zu. Es steigerte sich von 1,94 Milliarden Euro um 11% auf 2,16 Milliarden Euro.

Wertpapieranlagen weiterhin gefragt

Die Geldanlage in Wertpapieren erfreut sich seit Jahren zunehmender Beliebtheit. So konnte auch die Sparkasse Göttingen in den zurückliegenden Jahren immer wieder konstante Zuwächse in diesem Anlagesegment verzeichnen. Auch im Jahr 2022 stiegen die Wertpapierabsätze weiterhin deutlich an. So stieg der Nettoabsatz im Kundenwertpapiergeschäft um 36,3% auf 110 Millionen Euro an. Die Gesamtumsätze im Wertpapierbereich, der sich aus Wertpapierkäufen und Verkäufen zusammensetzt, beliefen sich auf 413 Millionen Euro.

Die Beraterinnen und Berater der Sparkasse Göttingen konnten ein zunehmendes Interesse an nachhaltig ausgerichteten Investments bei ihren Kundinnen und Kunden feststellen. Vor allem Umwelt- und Klimaschutz, aber auch die Förderung sozialer und gesellschaftlicher Projekte oder Unternehmen spielen dabei eine immer größere Rolle. Hinzu kommt bei der Kapitalanlage auch der Kundenwunsch nach einer objektiven Prüfung von Nachhaltigkeitskriterien. Um dieses wichtige Themengebiet in der Anlage- und Wertpapierberatung noch besser zu berücksichtigen, hat die Sparkasse bereits im Juli 2020, als eine der ersten Sparkassen in Deutschland, alle notwendigen technischen Voraussetzungen für die Beratung zu nachhaltigen Investments geschaffen.

Immobiliengeschäft von weltwirtschaftlicher Lage stark beeinflusst

Der Wunsch nach den eigenen vier Wänden zeigte sich für die Immobilienvermittlerinnen und -vermittler der Sparkasse Göttingen auch im Jahr 2022 – wenn auch nicht mehr so stark wie im Vorjahr. Die Anzahl der vermittelten Objekte sank 2022 von 192 auf 108 Immobilien. Die gleiche Entwicklung zeigte sich auch in den summierten Kaufpreisen, die sich entsprechend verringerten. „Die weltwirtschaftliche Lage hat für uns alle enorme Preissteigerungen mit sich gebracht. Dies spiegelt sich auch darin wieder, dass sich weniger Kundinnen und Kunden den Traum von einer Immobilie erfüllen können“, erklärt Michael Birlin. Trotz einer Vielzahl an Herausforderungen, zu denen die Inflationsrate von teils über 10% und bis zu dreimal höhere Baufinanzierungskonditionen zählten, kann die Sparkasse dennoch ein leicht positives Fazit in ihrem Immobiliengeschäft ziehen. „Wir haben dieses Jahr dafür genutzt, um die Zusammenarbeit zwischen unserer Immobilienabteilung sowie unserem Privat- und Firmenkundenvertrieb neu aufzustellen, um unsere Kundinnen und Kunden noch besser aus einer Hand zu beraten. Durch intensivere Kundengespräche konnten wir zudem das Vertrauensverhältnis stärken.“ Weiterhin wurden die Kontakte zu den regionalen Bauträgern vertieft. Denn das Ziel ist für den stellvertretenden Vorstandsvorsitzenden klar: „Wir sind und bleiben für die Menschen in der Region der Qualitätsanbieter für alle Anliegen rund um's Geld. Vom Girokonto bis zur Immobilienvermittlung – die Sparkasse Göttingen ist verlässlich für ihre Kundinnen und Kunden da.“

Erneut starke Leistungen im Versicherungs- und Bausparbereich

Bereits im Jahr 2021 erfreute sich die Sparkasse Göttingen an positiven Ergebnissen im Versicherungsbereich. Auch im Geschäftsjahr 2022 erzielten die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in diesem Vertriebsbereich wieder hervorragende Ergebnisse. Zum wiederholten Male ist die Sparkasse Göttingen als beste niedersächsische Sparkasse im Vertrieb von VGH-Rürup-Renten ausgezeichnet worden. „Der Erfolg in diesem Bereich macht uns besonders stolz, da unsere Kundinnen und Kunden bei dieser staatlich geförderten Form der privaten Altersvorsorge von großen steuerlichen Vorteilen profitieren“, freut sich Michael Birlin. Mit einem bewerteten Geschäft von fast 2,4 Millionen Euro erreichte die Sparkasse eine Steigerung von 25,4% im Vergleich zum Vorjahr.

Einen weiteren Platz auf dem Siegerpodest der niedersächsischen Sparkassen belegte das Kreditinstitut in der Vermittlung des S-PrivatSchutzes. Mit diesem wurde bereits vor einigen Jahren ein Produktbündel, bestehend aus Hausrat-, Haftpflicht-, Rechtsschutz-, Unfall- und Glasversicherung, geschaffen, um Privatkunden rundum abzusichern. Mit 518 Abschlüssen und einer bemerkenswerten Steigerung um 61,3% belegte die Sparkasse Göttingen den 2. Platz im Niedersachsen-Vergleich.

Auch im Bereich der Gewerbekunden ist der Sparkasse Göttingen die Absicherung im Todesfall, bei Arbeitsunfähigkeit oder der Insolvenz ein besonderes Anliegen. Mit ihrer ganzheitlichen und bedarfsorientierten Beratungsphilosophie war die Sparkasse Göttingen in diesem Segment 2022 besonders erfolgreich und zählt mit Platz 8 im deutschlandweiten Vergleich zu den besten Sparkassen. Im Niedersachsen-Vergleich belegten die Göttinger sogar den ersten Platz.

Ebenfalls konnte die Sparkasse Göttingen eine Steigerung im Bereich des LBS-Vertriebs verzeichnen. Die Anzahl der abgeschlossenen Bausparverträge erhöhte sich um 36% gegenüber dem Vorjahr. Das Bausparvolumen steigerte sich um 9% auf über 123 Millionen Euro. „Wir merken, dass die Leute sich weiterhin den Traum vom Eigenheim erfüllen möchten. Ein Bausparvertrag eignet sich dabei nicht nur gut um Eigenkapital anzusparen, sondern auch um sich gute Konditionen für eine bevorstehende Anschlussfinanzierung zu sichern“, kommentiert Birlin die starken Vertriebsergebnisse.

INNOVATIV UND OPTIMIERT

Zukunftsfähige Ausrichtung für optimierte Kundenerlebnisse

Um sich nach innen und außen optimal und effizient aufzustellen, hat die Sparkasse Göttingen im Jahr 2022 den Prozess zur Optimierung ihrer eigenen Strukturen verstärkt fortgesetzt. Dabei werden die in der täglichen Arbeit genutzten Prozesse in den kommenden zwei Jahren ganzheitlich geprüft und an den aktuellen technischen Innovationen ausgerichtet. Dabei folgt das Göttinger Kreditinstitut dem bewährten Vorgehensmodell der Sparkassen-Finanzgruppe. Zudem wurde im vergangenen Geschäftsjahr der Fokus darauf gerichtet, die technische Infrastruktur auf die Anforderungen der mobilen Arbeitswelten auszurichten. Dazu wurden die bisher stationär eingerichteten Arbeitsplatzgeräte sukzessive gegen mobile Geräte ausgetauscht. Diese ermöglichen nun sowohl am Arbeitsplatz als auch an anderen Orten einen sicheren Betrieb und ein komfortables flexibles Arbeiten.

Eine weitere innovative Neuerung gab es für die gewerblichen Kundinnen und Kunden der Sparkasse Göttingen. Seit dem 17. Januar 2022 bietet das moderne und innovative BusinessCenter den Firmenkundinnen und Firmenkunden der Sparkasse Göttingen schnelle und einfache Lösungen für ihre finanziellen Anliegen. Mit ihrem neuen BusinessCenter gestaltet die Sparkasse den Kontakt zu ihren gewerblichen Kundinnen und Kunden zukunftsfähig. „Die fortschreitende Digitalisierung beeinflusst das Leben der Menschen in unserer Region - hierzu gehören auch ihre Erwartungen an unsere Leistungen“, sagt Michael Birlin. „Zeitgleich ist aber immer noch der persönliche und individuelle Kontakt von

Mensch zu Mensch wichtig. Mit unserem BusinessCenter haben wir genau die richtige Mischung aus diesen Komponenten geschaffen“, so Birlin weiter.

Damit sich die Kundinnen und Kunden voll und ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können, erledigt das kompetente BusinessCenter-Team die eingehenden Aufträge umgehend - ob per Telefon, Screen-Sharing oder E-Mail. Auch für eine ausführliche Beratung, z. B. zu Finanzierungen, Geldanlagen oder Versicherungen, nehmen sich die Geschäftskundenberater und Geschäftskundenberaterinnen der Sparkasse gerne Zeit. „Die Dienstleistungen unseres BusinessCenters haben wir an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden ausgerichtet“, erklärt Michael Birlin. Viele Leistungen wurden dahingehend optimiert, dass sie online abgeschlossen werden können. „Unsere Kundinnen und Kunden stehen bei uns im Mittelpunkt – und somit natürlich auch ihre Geschäfte. Wir haben verstanden, dass ein oft hektischer Firmenalltag schlanke und schnelle Antworten benötigt. Diese bieten wir durch unsere digitalen Beratungen, welche unsere Kundinnen und Kunden von überall wahrnehmen können – aus dem Büro, bequem von der Couch oder von unterwegs“, fährt Birlin fort.

Zusätzlich zum BusinessCenter konnten sich die Firmenkundinnen und Firmenkunden über eine weitere Innovation für ihr Online-Banking freuen. Das Firmenkundenportal bietet ihnen mehr als nur modernes Banking, denn dort finden sie passgenaue Informationen, Services und Angebote speziell für ihre gewerblichen Bedürfnisse. „Ein großer Vorteil sind die getrennten Zugangsdaten für die privaten und gewerblichen Konten unserer Firmenkunden“, hebt Birlin hervor. Ein Alleinstellungsmerkmal der Sparkassen-Finanzgruppe, welches die Sparkasse Göttingen ihren Kundinnen und Kunden mit dem Firmenkundenportal zur Verfügung stellt, ist die innovative Nutzerverwaltung. Mit dieser können die Firmeninhaber eigenständig entscheiden, ob und in welchem Umfang dritten Personen – wie Steuerberatern oder Mitarbeitenden – Rechte eingeräumt werden sollen. Mit jeder neuen Rechteinräumung wird genau festgelegt, welche Handlungen eine Person im Namen der Firma ausüben kann. Auf eine Kontovollmacht kann dabei vollständig verzichtet werden. „Damit wird das Online-Banking für unsere gewerblichen Kundinnen und Kunden noch bequemer und individueller“, hebt der stellvertretende Vorstandsvorsitzende hervor.

VERÄNDERTES KUNDENVERHALTEN

Sparkasse Göttingen bündelt Kräfte mit neuer Filialstruktur

Die Nutzung von digitalen Service- und Beratungsleistungen ist bei den Kundinnen und Kunden der Sparkasse Göttingen in den vergangenen Jahren stark angestiegen. Dieser erfreuliche Zuwachs trägt jedoch dazu bei, dass die Kundenfrequenz in den Filialen, aber auch die Besuche von Selbstbedienungsstandorten deutlich zurückgegangen sind. „Viele Kundinnen und Kunden bezahlen mittlerweile kontaktlos mit der Sparkassen-Card, dem Handy oder per Smartwatch. Auch Überweisungen werden überwiegend online getätigt. Banking ist heute bereits für die meisten Kunden mobil und digital“, erklärt die Vorstandsvorsitzende.

Aufgrund dieser Entwicklungen hat die Sparkasse Göttingen ein neues Filial- und Standortkonzept beschlossen. „Wir wollen unseren Kundinnen und Kunden an unseren Standorten ein vollumfängliches Service- und Beratungsangebot anbieten. Daher ist es notwendig, dass wir unsere Kräfte bündeln“, so Dietze weiter. Die hierfür notwendige Anpassung des Filialnetzes nimmt die Sparkasse Göttingen zum 01.07.2023 vor.

„Unsere Sparkasse wird sich künftig flächendeckend mit 18 personenbesetzten Filialen, davon acht Beratungszentren und 10 kleinere Filialen, aufstellen. Ebenfalls sind Investitionen und die Erweiterung des Service- und Beratungsangebotes an den Standorten geplant“, ergänzt die Vorstandsvorsitzende. Fünf der heute insgesamt 26 Filialen werden zum Ende der ersten Jahreshälfte geschlossen und in die nächstgelegenen Standorte integriert. Aufgrund des geänderten Kundenverhaltens weisen diese kleinen Filialen Kreishaus, Godehardstraße, Königsberger Straße, Friedland und Uschlag seit mehreren Jahren nur eine sehr geringe Besuchsfrequenz auf. Zusätzlich werden die drei ebenfalls wenig

frequentierten Filialen Hedemünden, Elliehausen und Lenglern in SB-Standorte umgewandelt. Die von diesen Veränderungen betroffenen Kundinnen und Kunden werden zeitnah zur Umsetzung von der Sparkasse informiert.

In den übernehmenden personenbesetzten Geschäftsstellen finden die Kundinnen und Kunden der Sparkasse Göttingen gemäß den Planungen auch die bekannten Beraterinnen und Berater ihrer bisherigen Filiale wieder. „Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, welches sich über Jahre zwischen Beratern und Kunden aufgebaut hat. Daher werden die Kundinnen und Kunden ihre Ansprechpartner grundsätzlich behalten“, führt die Vorstandsvorsitzende fort. Die Sparkasse Göttingen wird die Kompetenzen ihrer gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Geschäftsstellen zukünftig noch gezielter für qualitativ hochwertige Beratungsleistungen nutzen. Durch die Ausweitung des Beratungsangebots in den verbleibenden Geschäftsstellen sowie zusätzliche Investitionen in die Qualifikation der Mitarbeitenden reagiert die Sparkasse auf die wachsenden Anforderungen seiner Kundschaft. Denn eine persönliche und kompetente Beratung zu anspruchsvollen und komplexen Themenfeldern wie Baufinanzierung, Altersvorsorge, Vermögensaufbau oder Wertpapiergeschäft gewinnt immer mehr an Bedeutung.

Im Zuge der Optimierung des Filialnetzes hat die Sparkasse auch die Öffnungszeiten ihrer Filialen begutachtet. Im Vergleich zu ihren regionalen Wettbewerbern hat die Sparkasse umfangreichere Öffnungszeiten. Als Ergebnis dieser Analyse wird es zukünftig eine Trennung von Service- und Beratungszeiten geben. Hierzu werden die Servicezeiten tendenziell verkürzt und die Beratungszeiten ausgeweitet. In welchem Umfang diese Umsetzung erfolgt, wird in den kommenden Monaten finalisiert und an die Kundinnen und Kunden kommuniziert.

Aufgrund der in den vergangenen Jahren deutlich geringeren Nutzung und zudem stark gestiegenen Beschädigungen in Selbstbedienungsfilialen und Sprengungen von Geldautomaten hat die Sparkasse auch diese in ihrer Standortanalyse berücksichtigt. Aufgrund des gestiegenen Risikos und betriebswirtschaftlicher Aspekte nimmt die Sparkasse Geldautomaten, die ein hohes Gefährdungspotential aufweisen und zudem wenig genutzt werden, zum 30.06.2023 außer Betrieb. Welche Geldautomaten- und SB-Standorte dies betrifft, können die Kundinnen und Kunden auf der Homepage der Sparkasse Göttingen transparent einsehen. Die Sparkasse Göttingen bietet ihren Kundinnen und Kunden weiterhin das mit Abstand größte Angebot an Geldversorgungsmöglichkeiten in der Region.

Die Sparkasse Göttingen verfügt auch mit der neuen Filialstruktur über das mit Abstand größte Filialnetz in der Region und kann genauso viele Standorte wie alle ihre 12 Wettbewerber zusammen ihr Eigen nennen. „Geschäftsstellen gehören für uns auch in der Zukunft zum Bankgeschäft dazu und auch die Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden spielt für uns weiterhin eine bedeutende Rolle. Es ist aber ebenfalls erforderlich, das zunehmende Interesse an digitalen Lösungen zu bedienen. Daher investieren wir bewusst in die digitale Transformation“, fährt Dietze fort. Mit einem umfangreichen Angebot an hochwertigen Bankdienstleistungen in modernem Ambiente ist die Sparkasse Göttingen weiterhin verlässlich für die Menschen in der Region da.

„Viele Wege führen zur Sparkasse. Unsere Kundinnen und Kunden suchen den für sie am besten geeigneten Kanal aus – sei es über das Online-Banking, unsere Videoberatung, unsere Sparkassen-App, per Telefon oder in einem unserer Beratungszentren“, erläutert Ines Dietze die Kontaktwege zur Sparkasse Göttingen. Das Leistungsangebot der Sparkasse erstreckt sich online wie offline vom Immobiliengeschäft über Baufinanzierung und Geldanlage bis zum Zahlungsverkehr.

Auch das KundenServiceCenter – die Telefonfiliale – der Sparkasse bietet den Kundinnen und Kunden einen persönlichen und verlässlichen Service. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr sowohl telefonisch als auch per Chat erreichbar und kümmern sich um alle Anliegen, für die nicht der persönliche Kundenberater benötigt wird. Hierzu zählen beispielsweise die Änderung der Kundendaten oder Zahlungs- und Buchungsaufträge.

„Das durch den Zusammenschluss verschiedener Filialen mögliche Leistungsangebot der Sparkasse Göttingen ist sowohl für unsere Mitarbeitenden als auch unsere Kundinnen und Kunden ein echter Gewinn. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können sich mehr Zeit für eine ausführliche Beratung nehmen und ihre Kompetenzen weiterentwickeln. Der große Vorteil für unsere Kunden ist, dass sie die Spezialisten, die sie für die Beantwortung ihrer Fragen benötigen, an einem Ort finden“, fasst Ines Dietze zusammen. „So wird das Banking von morgen schon heute erlebbar.“

AUSGEZEICHNETE LEISTUNGEN FÜR MITARBEITENDE

Sparkasse Göttingen erhält auch 2022 wichtige Auszeichnungen

Die Sparkasse Göttingen durfte sich im Jahr 2022 über eine besondere Auszeichnung freuen, denn sie hat sich im vergangenen Jahr die besonders hohe Qualität der eigenen Ausbildung von der Industrie- und Handelskammer bescheinigen lassen. Dabei wurde das umfangreiche Ausbildungsprogramm, das die Sparkasse ihren Auszubildenden jenseits der Alltagspraxis und der Berufsschule anbietet, durch drei externe Auditoren der Firmen Mahr, Ottobock und Sartorius überprüft. „Wir haben bereits zuvor viel positives Feedback zu der Ausbildung in unserem Haus erhalten und waren zum Zeitpunkt der Auditierung bereits überzeugt davon, dass wir eine sehr gute Ausbildung ermöglichen. Allerdings wollten wir unsere Prozesse überprüfen lassen, um uns stetig zu verbessern“, begründet Vorstandsvorsitzende Ines Dietze die Entscheidung für die freiwillige Zertifizierung.

Zunächst musste die Sparkasse eine ausführliche Auskunft über alle Ausbildungsaktivitäten abgeben. Anschließend verschaffen sich die Auditoren vor Ort und in vertraulichen Gesprächen mit den Auszubildenden und den Ausbildenden ein eigenes Bild von der Ausbildung. „Wir freuen uns sehr, dass uns die Prüfer eine sehr hohe Ausbildungsqualität bescheinigt haben - sie schauen von außen und nochmal mit einer ganz anderen Brille auf die Ausbildung in der Sparkasse Göttingen, als wir es tun“, so Dietze weiter. Insbesondere der Preboarding-Prozess der Ausbildung wurde von den Auditoren gelobt. Bereits unmittelbar nach der Unterzeichnung des Ausbildungsvertrages und somit ungefähr zehn Monate vor dem eigentlichen Ausbildungsbeginn startet die Integration der neuen Auszubildenden in den Betrieb. „Unsere Ausbilderin hält regelmäßig Kontakt zu den Auszubildenden und lädt sie zu gemeinsamen Aktivitäten ein. Aber auch die grundlegenden Themen – etwa, welche Kleidung in der Sparkasse getragen werden kann – besprechen wir schon im Vorfeld mit unseren neuen Kolleginnen und Kollegen, um ihnen den Start in das Berufsleben zu erleichtern. Das trägt auch dazu bei, dass die Abspringerquote nach der Vertragsunterzeichnung bei uns sehr gering ist“, freut sich Ines Dietze. Die gute Verbindung zwischen den Auszubildenden und ihrem Arbeitgeber Sparkasse Göttingen zeigt sich auch in der immer schon hohen und sogar 100%igen Übernahmequote nach dem Ausbildungsende in den Jahren 2021 und 2022.

Neben der IHK-Zertifizierung erhielt die Sparkasse Göttingen im Jahr 2022 zum sechsten Mal in Folge das Zertifikat für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie. „Bei uns gibt es kein „Entweder Beruf oder Familie“. Heutzutage gibt es so viele verschiedene Familienmodelle, die eine Vereinbarkeit von Beruf und Familie möglich machen. Hierzu müssen und wollen wir als moderner Arbeitgeber unseren Teil beitragen“, sagt Vorstandsvorsitzende Ines Dietze.

Mit dem Zertifikat zum audit berufundfamilie, welches vom Kuratorium der berufundfamilie Service GmbH verliehen wird, freut sich die Sparkasse über eine Auszeichnung für nachhaltige familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik. Diese berücksichtigt sowohl eine geregelte Kinderbetreuung als auch die Pflege von Familienangehörigen. „Solche Modelle sind sowohl für unsere 633 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, als auch für uns als großen regionalen Arbeitgeber von nicht zu unterschätzender Bedeutung. Unsere qualifizierten Fachkräfte können dank flexibler Arbeitszeitmodelle und der Option des mobilen Arbeitens ihre Arbeitszeiten so organisieren, dass sie zu ihrem Alltag passen“, so Dietze weiter. Zu den aktuellen Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf, Familie und

Privatleben gehören bei der Sparkasse Göttingen unter anderem flexible Arbeitszeiten, ein betriebliches Gesundheitsmanagement, die Möglichkeit des mobilen Arbeitens sowie ein Eltern-Kind-Büro, welches die Mitarbeitenden bei einem Betreuungseingpass nutzen können.

ENGAGIERT FÜR DIE REGION

Sparkasse Göttingen unterstützt regionale Projekte

Die Förderung von regionalen Projekten aus den Bereichen Kunst, Kultur, Sport, Wissenschaft und Bildung ist seit der Gründung der Sparkasse Göttingen im Jahr 1801 fest in ihrer DNA verwurzelt. Sie unterstützt die Städte und Regionen Göttingen und Hann. Münden seit August vergangenen Jahres zusätzlich mit dem Spendenportal „WirWunder“. Auf diesem können sich lokale Vereine und soziale Organisationen präsentieren und Spenden sammeln. Dafür kooperiert die Sparkasse Göttingen mit der erfahrenen Spendenplattform betterplace.

Die Digitalisierung verändert den Alltag und somit auch die Art und Weise, wie heutzutage gespendet wird – nämlich mehr und mehr im Internet. Hier setzt auch WirWunder an: Wer für sein Projekt Spenden sammeln will, stellt dieses transparent auf der Plattform vor. Hierdurch sehen die Menschen, wofür sie unmittelbar in ihrer Nachbarschaft wirksam spenden können – und das über sichere und etablierte Online-Bezahlverfahren. Ines Dietze ist überzeugt: „Mit unserem Regionalportal WirWunder bringen wir soziale Projekte mit engagierten Menschen zusammen. Als Sparkasse sehen wir uns hier in der Verantwortung und möchten dabei helfen, langfristig, transparent und zeitgemäß Spenden zu sammeln.“ So können sich gemeinnützige Einrichtungen, wie zum Beispiel Vereine, über das neue Portal freuen, denn die Spendenplattform WirWunder macht es ihnen leichter, Hilfe und Aufmerksamkeit für ihre Arbeit und Projekte zu bekommen. Im Jahr 2022 konnte die Sparkasse Göttingen über ihre Spendenplattform mehr als 50.000 Euro für 47 Projekte von 682 Fördernden einsammeln. Die Sparkasse selbst spendete im Zuge von Verdopplungsaktionen rund 18.000 Euro an die Projektträger.

Weiterhin förderte die Sparkasse im vergangenen Jahr erneut verschiedene regionale Projekte. Hierzu gehörten unter anderem die Eröffnung des Landwirtschaftsmuseums auf dem Gutshof in Waake, der Plattdeutsch Lesewettbewerb und die Anschaffung von mehreren Leih-Lasten-Rädern innerhalb Göttingens. Auch im Bereich der Veranstaltungen zeigte sich die Sparkasse wieder einmal sehr aktiv. Der REWE JUNIORCUP, Kultur im Kreis, die Verleihung des Innovationspreises der WRG, die Unterstützung der BG Göttingen, des Deutschen Theaters und der internationalen Händelfestspiele waren nur einige der Leuchtturmprojekte, die das regionale Kreditinstitut gerne im Sinne des öffentlichen Auftrages unterstützte. Insgesamt investierte die Sparkasse Göttingen im vergangenen Jahr circa 700.000 Euro in die Region und ihre Projekte.

NACHHALTIGE AUSRICHTUNG

Sparkasse Göttingen setzt Fokus auf den Bereich der Nachhaltigkeit

Das Themenfeld der Nachhaltigkeit ist aus unserer modernen Gesellschaft nicht mehr wegzudenken und rückt zunehmend in den Fokus. So auch bei der Sparkasse Göttingen, die am 01.04.2022 die „Selbstverpflichtung für Klimaschutz und nachhaltiges Wirtschaften“ unterzeichnet hat. Hiermit unterstützt sie die Ziele des Pariser Klimaabkommens. Die Sparkasse Göttingen intensiviert damit ihre Aktivitäten für mehr Nachhaltigkeit und verpflichtet sich, ihren Geschäftsbetrieb CO₂-neutraler zu gestalten, Finanzierungen und Eigenanlagen auf Klimaziele auszurichten und gewerbliche wie private Kunden bei der Transformation zu einer klimafreundlichen Wirtschaft zu unterstützen.

„Wir wollen unser Nachhaltigkeitsengagement kontinuierlich weiterentwickeln, nachvollziehbar und transparent machen. Wenn wir als Gesellschaft weiter selbstbestimmt leben wollen, dann müssen wir auch die ökologischen Grundlagen unseres Zusammenlebens schützen. Und zwar jetzt, nicht erst morgen. Eine gute Balance aus ökologischer, sozialer und unternehmerischer Nachhaltigkeit passt gut zu unserer Sparkasse und kann vor Ort viel bewirken“, erläutert Ines Dietze die Entscheidung.

Ein weiteres Dokument, welches der Vorstand der Sparkasse Göttingen im letzten Jahr unterzeichnete, war die Charta der Vielfalt. Diese bezeichnet ein Dokument, welches ein Bekenntnis der unterzeichnenden Unternehmen zu mehr Diversität am Arbeitsplatz enthält. Die Inhalte der Charta zielen darauf ab, die Vielfalt im Arbeitsleben zu fördern und Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern unterschiedlichen Geschlechts und Alters, verschiedener Kulturen und Ethnien, unterschiedlicher sexueller Orientierung sowie Menschen mit Behinderung gleichberechtigt in das Arbeitsleben zu integrieren. Bei der Betrachtung der sieben Dimensionen der Vielfalt, die in der Charta beschrieben werden, wird deutlich, dass die Sparkasse Göttingen durch verschiedene Dienstvereinbarungen, Zertifizierungen wie das Audit berufundfamilie und TOPAS sowie betriebliches Gesundheitsmanagement und Betriebssport bereits viele Bereiche abdeckt. In Zukunft werden diese Maßnahmen weiter vertieft und andere Themenfelder aktiv vorangetrieben.

Der Weg zu einer nachhaltigeren Sparkasse betrifft alle Geschäftsbereiche. Für die Weiterentwicklung bedarf es eines strukturierten und strategischen Vorgehens, welches das Kreditinstitut fest implementiert hat. Im Jahr 2022 wurden bereits erste Maßnahmen zur Energieeinsparung umgesetzt. Ebenfalls wurde eine Analyse zur Reduktion des Energieverbrauches in allen Standorten der Sparkasse durchgeführt. Bereits 2023 will die Sparkasse geeignete Filialen auf Fernwärme umstellen und ihre Planung zur Nutzung von Photovoltaik-Anlagen konkretisieren.

Da die Hauptaufgabe der Sparkasse Göttingen die kreditwirtschaftliche Versorgung der Menschen in der Region ist, wurden diese ebenfalls aus erster Hand über aktuelle Trends und Weiterentwicklungen im Bereich der nachhaltigen Geldanlage informiert. Am 03. Mai 2022 fand unter dem Motto „Nachhaltig Geld anlegen“ eine Kundenveranstaltung statt. Bei dieser zeigten Ingo Speich, Leiter Nachhaltigkeit und Corporate Governance bei der Deka, und Björn Breitrück, Portfoliomanagement Aktienfonds bei der Deka, den Kundinnen und Kunden anhand von interessanten und anschaulichen Vorträgen auf, wie die Bewertung von Unternehmen unter Nachhaltigkeitsgesichtspunkten funktioniert und welche Auswirkungen ökologisch unternehmerisches Handeln auf den Aktienkurs hat. Um möglichst vielen Menschen einen Einblick in nachhaltige Anlagemöglichkeiten zu gewähren, wurde die Veranstaltung ebenfalls per Livestream übertragen. Die Ergebnisse können sich sehen lassen. 2022 wurden von den Kundinnen und Kunden der Sparkasse Göttingen über 61 Millionen Euro in nachhaltigen Anlageformen bei der DekaBank investiert. Besonders beliebt war neben der Anlage in nachhaltige Zertifikate ein Investment in Aktien- und Immobilienfonds mit nachhaltiger Ausrichtung.

Das Engagement für mehr Nachhaltigkeit zeigt sich manchmal auch in ganz kleinen Handlungen, wie beispielsweise der korrekten Entsorgung von Mobiltelefonen. Die Entsorgung von ausgedienten Elektrogeräten im Hausmüll ist gesetzlich verboten, da sie der Umwelt schadet und dabei zusätzlich viele wertvolle Rohstoffe verloren gehen, die für die Herstellung neuer Smartphones und Tablets benötigt werden. Um die Ressourcen unserer Erde zu schonen, hat die Sparkasse Göttingen ihren Kundinnen und Kunden in acht Filialen sowie dem Sparkassen-Forum die Handysammelboxen des Naturschutzbund Deutschland (NABU) zur Verfügung gestellt. Um die Nutzungsdauer von Handys zu erhöhen, steht die Wiederaufbereitung und Reparatur von Mobilgeräten für den NABU im Fokus. Für die gesammelten Handys spendet der Kooperationspartner Telefónica eine feste Summe, die in den NABU-Insektenschutzfonds fließt. Angenommen wurden Handys, Smartphones oder Tablets, ganz gleich, ob diese noch funktionstüchtig oder defekt waren. Ines Dietze bringt die Motivation hinter dem Aufstellen der Handy-Sammelboxen auf den Punkt: „Wir freuen uns, dass wir mit dieser Sammelaktion einen Beitrag zum aktiven Umweltschutz leisten, indem wir die nicht mehr genutzten Handys und Tablets dem Recyclingkreis zuführen. Das schont künftige Ressourcen und setzt ein Zeichen für die Bedeutung der

Nachhaltigkeit in unserer Region.“ Dies haben auch die Kundinnen und Kunden erkannt, die das Angebot des Handy-Recyclings mit so hoher Frequenz in Anspruch nahmen, dass die bereitgestellten Sammelboxen im Laufe des Aktionszeitraums sogar noch erweitert wurden.

AUSBLICK AUF DAS JAHR 2023

Investitionen und neue Herangehensweisen sind fest eingeplant

Durch die Anpassung ihres Filialnetzes blickt die Sparkasse Göttingen zuversichtlich in die Zukunft. „Unsere Kundinnen und Kunden haben hohe Ansprüche an uns, denen wir unbedingt nachkommen wollen. Das betrifft sowohl eine umfassende und hochwertige Beratung als auch die Erreichbarkeit auf den mobilen Kanälen, die unsere Kundinnen und Kunden bevorzugt nutzen“, so Michael Birlin. Dazu gehört, die Zukunftsfähigkeit der Sparkasse sicherzustellen und die hierfür notwendigen Transformationsprozesse aktiv anzugehen. Derzeit stellt die Sparkasse hierfür die Struktur ihres Privatkundenvertriebes neu auf. „Wir haben den Anspruch, unseren Kundinnen und Kunden in einem Beratungsgespräch umfassende Mehrwerte zu bieten. Dazu können sie uns in unseren Filialen aufsuchen – oder aber die modernen und flexiblen Angebote der Überallberatung und des Mobile-Bankings nutzen“, ergänzt Birlin. „Hierzu werden wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch intensiver schulen und ihnen die Möglichkeiten geben, sich im Rahmen ihrer individuellen Stärken weiterzubilden. Davon profitierten vor allem unsere Kundinnen und Kunden.“

Ein weiterer Meilenstein im kommenden Jahr wird der Ausbau des KundenServiceCenters, der Telefonfiliale der Sparkasse, sein. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden die Kundinnen und Kunden zukünftig noch umfangreicher dabei unterstützen, kleine Anliegen bequem von Zuhause oder unterwegs fallabschließend zu bearbeiten. „Unser Anspruch ist, dass die Sparkasse Göttingen mit dem KundenServiceCenter alle Serviceanliegen unserer Kundinnen und Kunden abdeckt – außer die Versorgung mit Bargeld“, gibt der stellvertretende Vorstandsvorsitzende einen Ausblick.

Ebenfalls wird das regionale Engagement im Jahr 2023 weiterhin im Fokus stehen. „Mit WirWunder haben wir eine Spendenplattform für die Region geschaffen, auf der Vereine unkompliziert Geld einwerben können. Den Ausbau werden wir in diesem Jahr forcieren und durch unterschiedliche Verdopplungsaktionen vorantreiben. Auch außerhalb unserer Spendenplattform werden wir die Bereiche Kunst, Kultur, Wissenschaft, Bildung und Sport weiterhin gerne unterstützen“, endet Birlin.

SPARKASSE GÖTTINGEN IN ZAHLEN

Die wichtigsten Fakten zum Geschäftsjahr 2022 auf einen Blick



32 Mio. €
Betriebsergebnis



4,9 Mrd. €
Bilanzsumme



413 Mio. €
Wertpapierumsatz



3,7 Mrd. €
Kundeneinlagen



3,85 Mrd. €
Kreditvolumen



108 vermittelte
Immobilien



633 Mitarbeitende



40 Auszubildende,
Praktikanten und
Studierende



100% Übernahmequote bei
Auszubildenden in 2022

Ansprechpartner:

André Kaufmann

Leiter Direktion Vorstandsreferat
und Kommunikation

0551/405-2529

andre.kaufmann@spk-goettingen.de

Frank Sickora

Leiter Kommunikation

0551/405-2418

frank.sickora@spk-goettingen.de